

## Wissenswertes VON A BIS Z

### Abfall

Die Abfallentsorgung ist in der Zeit von 8.00–13.00 Uhr und von 15.00–20.00 Uhr im Eingangsbereich auf dem Wertstoffhof gestattet. Dort steht ein großer Restmüll-Presscontainer. Für die Touristenstandplätze am Badensee befindet sich ein Container an der Zufahrt. Glasflaschen werfen Sie bitte in die Container auf dem Parkplatz am Bootsverleih.

### Abreise

Am Abreisetag können Sie den Standplatz bis 13.00 Uhr nutzen. Bei einer späteren Abreise zwischen 15.00–18.00 Uhr berechnen wir Ihnen 11,00 EUR. Ist der Standplatz direkt nachgebucht, so muss der Standplatz bis 11.00 Uhr des Abreisetages geräumt sein. Bitte erkundigen Sie sich hierzu einen Tag vor Abreise in der Rezeption.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihre Rechnung möglichst schon am Vortag vor der Abreise zu begleichen. Beachten Sie auch, dass wir keine Kreditkarten (ausgenommen EC-Karte und Maestro) annehmen können!

### Angeln

Angelkarten für den Haddorfer See (Regattasee) sind bei uns in der Rezeption erhältlich. Bitte gültigen Fischereischein bereithalten. In allen anderen Gewässern ist das Angeln nur möglich, wenn Sie Mitglied im örtlichen Angelverein sind. Im Badensee ist das Angeln verboten.

### Anmeldung

Anmelden können Sie sich in der Saison (von Beginn der Osterferien bis zum Ende der Herbstferien in NRW) von 11.00–13.00 Uhr und von 15.00–18.00 Uhr oder nach Absprache. In der Nebensaison klären Sie bitte Ihre Anreise mit uns ab.

### Anreise

Bitte benutzen Sie bei Ihrer Ankunft die Haltebuchten an der Straße direkt vor dem Eingangsgebäude, um möglichst schnell die Formalitäten zu erledigen, und halten Sie die Schrankenanlage für andere Gäste frei.

### Ansprechpartner

Während Ihres Aufenthaltes stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Melden Sie sich bei uns, wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten unserer Rezeption.

### Besuch

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Besuch bekommen, so ist dieser kostenpflichtig und in der Rezeption anzumelden.

### Brötchenservice

Möchten Sie morgens frische Brötchen? Kein Problem! Bitte geben Sie Ihre Bestellung am Vortag bis 18.00 Uhr im Bistro auf.

### Buchung

Wir freuen uns über Ihre Buchung! Bitte nutzen Sie hierzu das Formular auf unserer Homepage. Die Wochenenden können nur komplett gebucht werden, d. h. von Freitag bis Sonntag. Die Mindestbuchungszeit zu Ostern, Himmelfahrt, Pfingsten und Fronleichnam beträgt 4 Nächte! Bei Verfügbarkeit sind nach Absprache auch Einzelübernachtungen möglich.

### Chemietoilette

Ausgussbecken für die Chemietoilette finden Sie in allen drei Sanitärgebäuden.

### Fahrgeschwindigkeit

Auf dem gesamten Gelände gilt Schrittgeschwindigkeit!

### Fußgängertore

Mit dem blauen Schlüssel können Sie die Fußgängertore öffnen. Dazu müssen Sie den Schlüssel in das gelbe Schloss einhängen und ca. 2 Sekunden warten. Bitte entnehmen Sie dann erst den Schlüssel und drücken das Tor auf. Auf Wunsch können Sie auch weitere Schlüssel für die Fußgängertore bekommen.

### Grillen/offenes Feuer

Grillen ist nur in geschlossenen Feuerschalen erlaubt, die höher als 50 cm über dem Boden stehen. Offenes Feuer ist nicht erlaubt. Ausnahmen können von dem Campingparkmanager unter Auflagen genehmigt werden.

### Haustiere

In dem Campingpark sind Hunde erlaubt, sie müssen aber ständig an der Leine gehalten werden. Bitte benutzen Sie stets Hundekotbeutel.

### Standplatz

Sie können sich die Standplätze im Kiefernhein und auf der Campingwiese 1+2 frei aussuchen. Für die Komfort- und Premiumstandplätze fragen Sie bitte in der Rezeption, welche Standplätze im gewünschten Zeitraum verfügbar sind. Um den Rasen zu schonen, dürfen keine luftundurchlässigen Folien oder Planen ausgelegt werden!

### Radlerhütten/Safarizelte

Die Mietunterkünfte können am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag können Sie die Mietunterkünfte bis 10.00 Uhr nutzen. Wir möchten, dass sich unsere Gäste in den Mietunterkünften wohlfühlen. Daher bitten wir Sie, in den Mietunterkünften und auf deren Terrassen nicht zu rauchen. Haustiere sind hier nicht erlaubt.

### Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Gelände gestattet. Ausgenommen sind jedoch die Sanitärgebäude sowie die Radlerhütten und Safarizelte – hier herrscht absolutes Rauchverbot. Wir möchten Sie bitten, Ihre Zigarettenabfälle nicht in der Umwelt zu entsorgen, sondern einen Aschenbecher zu benutzen.

### Ruhezeiten

Mittagsruhe ist von 13.00–15.00 Uhr, Nachtruhe von 22.00–7.00 Uhr. In dieser Zeit funktioniert auch die Schrankenanlage nicht und es dürfen keine Kraftfahrzeuge auf der Anlage bewegt werden. In dringenden Notfällen melden Sie sich unter der Notfallnummer, die an der Rezeption aushängt.

### Sanitärgebäude

Die Dusch- und Waschräume können in der Zeit von 6.00–22.00 Uhr benutzt werden! Bitte beachten Sie auch die Reinigungszeiten und benutzen Sie in dieser Zeit jeweils ein anderes Sanitärgebäude. Beachten Sie, dass es in den Waschräumen des Sanitärgebäudes 3 keine Geschlechtertrennung gibt.

### Schrankenanlage

Die blauen Schrankenschlüssel funktionieren jeweils nur für ein Fahrzeug, d. h. Sie können nicht mit einem zweiten Fahrzeug durch die Schranke, solange sich das Erste noch im Campingpark befindet. Die Fahrzeuge müssen bis vor die Schrankenanlage vorgefahren werden. Durch Einhängen des Schlüssels in das gelbe Schloss wird nach einer kurzen Wartezeit die Schranke geöffnet. Erst dann kann der Schlüssel entnommen und die Schranke passiert werden.

### Spülmöglichkeiten

An den Sanitärgebäuden 1+2 finden sie Außenspülbereiche, die wettergeschützt sind. Zusätzlich gibt es in den Sanitärgebäuden 2+3 auch Spülmöglichkeiten im Gebäude.

### Stromanschlüsse

Für die Stromanschlüsse benötigen Sie blaue CEE-Stecker. Alle Stromanschlüsse haben eine 16-Ampere-Absicherung und der übliche Verbrauch ist in den Campingparkgebühren enthalten. Sollten Sie elektrisch Heizen oder eine Klimaanlage benutzen, bitten wir Sie, sich bei uns zu melden und die Extrakosten hierfür zu bezahlen.

### Waschmaschinen/Trockner

In allen Sanitärgebäuden befinden sich Waschmaschinen und Trockner. Ein Waschgang kostet 3,00 EUR und ein Trockengang 2,50 EUR.

### Wi-Fi/WLAN

In dem gesamten Campingpark steht Ihnen unser Wi-Fi/WLAN zur Verfügung. Jeder Standplatz, der nach unserer Standardpreisliste abgerechnet wird, erhält je Übernachtung ein Gratisticket (für ein Gerät) für den Internetzugang. Sollten Sie weitere Tickets für mehrere Geräte oder ein größeres Datenvolumen benötigen, bekommen Sie weitere Tickets im Bistro.