



## Wetenswaardigheden

### VAN A TOT Z

#### Aankomst

Op de straat direct voor de Bistro en receptie zijn 2 parkeerplaatsen gerealiseerd voor aankomende gasten. Wilt u die gebruiken, zodat de slagboom vrij blijft voor andere gasten? We zullen de formaliteiten zo snel mogelijk afhandelen.

#### Aanmelden

Van het begin van de paasvakantie tot de herfstvakantie in NRW kunt u zich inschrijven van 11.00–13.00 uur en van 15.00–18.00 uur of na afspraak. Wilt u ons in het laagseizoen laten weten wanneer u aankomt?

#### Afval

U kunt uw afval van 8.00–13.00 uur en van 15.00–20.00 uur inleveren bij het milieupark achter het hoofdgebouw. Voor restafval is er een perscontainer. Voor de toeristische plaatsen bij het meer is er een container bij de ingang. Glas graag in de container op de parkeerplaats bij de botenverhuur.

#### Afwasruimten

Bij de sanitaire gebouwen 1 en 2 vindt u de overdekte afwasruimte aan de zijkant van het sanitair gebouw. Daarbij is er in gebouw 2 + 3 ook gelegenheid binnen af te wassen.

#### Broodjesservice

Wilt u 's morgens verse broodjes? Geen probleem! Geef uw bestelling de dag ervoor tot 18.00 uur door bij de Bistro.

#### Boeking

Wij verheugen ons op uw boeking! Gebruik a.u.b. daarvoor het boekingsformulier op onze website. De weekenden kunnen alleen als weekend geboekt worden d.w.z. van vrijdag tot zondag! De minimale boekingstijd met Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en Fronleichnam is 4 nachten. Onder voorbehoud van beschikbaarheid zijn na afspraak ook enkele overnachtingen mogelijk.

#### Bezoek

Krijgt u tijdens uw verblijf bezoek, wilt dat melden en het bezoekerstarief betalen bij de receptie?

#### Chemisch toilet

In alle sanitair gebouwen is er een speciale ruimte waar u uw chemisch toilet kunt legen.

#### Contactpersoon

Tijdens uw verblijf staan wij u met raad en tijd terzijde. Meldt u bij ons en wij helpen u graag verder. Denkt u wel aan de openingstijden van onze receptie?

#### Fietstrekkers hutten/Safari tenten

Deze huuraccommodaties zijn beschikbaar vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek. Wij willen dat al onze gasten zich prettig voelen in deze onderkomens. Daarom vragen wij u er niet te roken, ook niet op het daarbij horende terras. Huisdieren zijn hier niet toegestaan.

#### Hengelen

Visakten voor de Haddorfer See (Regattasee) zijn bij de receptie verkrijgbaar. Wilt u een geldige visvergunning bij u dragen? In alle andere wateren is vissen mogelijk wanneer u lid bent van een plaatselijke visvereniging. In het zwemmeer is vissen verboden.

#### Huisdieren

Op de camping zijn honden toegestaan. Ze moeten echter wel altijd worden aangelijnd. Gebruik altijd hondenpoepzakjes.

#### Roken

Roken is op het hele terrein toegestaan. Behalve in het sanitair gebouw, de fietsers hutten en Safari tenten waar een absoluut rookverbod geldt. Wij willen u vragen sigarettenafval niet in het milieu achter te laten, maar een asbak of afvalbak te gebruiken.

#### Rusttijden

De middagrust is van 13.00–15.00 uur, de nachtrust van 22.00–7.00 uur. Op die momenten werkt de slagboom niet en mag er ook niet met auto's op het terrein gereden worden. In geval van nood kunt u het noodnummer bellen dat bij de receptie is aangegeven.

#### Rijsnelheid

Op het hele terrein geldt stapvoets rijden!

#### Sanitair gebouwen

De douche- en wasruimtes kunnen van 6.00–22.00 uur gebruikt worden! Wilt u op tijden dat er schoongemaakt wordt gebruik maken een ander sanitair gebouw? Wij maken u erop attent dat er in sanitair gebouw 3 voor dames en heren één gezamenlijke doucheruimte en één gezamenlijke wasruimte is.

#### Slagboom

De blauwe slagboomsleutel werkt voor één voertuig, d.w.z. dat u niet met een tweede voertuig de camping op kan rijden als de eerste nog op de camping staat. Rijd met de auto tot de slagboom. Wanneer u de sleutel in het gele slot steekt, zal de slagboom na korte tijd geopend worden. Neem pas daarna de sleutel eruit en u kunt het terrein oprijden.

#### Staanplaatsen

U kunt een staanplaats in de Kiefernhein en op het camping veld 1 + 2 vrij uitkiezen. Voor de comfort- en premiumplaatsen vraagt u bij de receptie welke plaatsen beschikbaar zijn in de gevraagde periode. Als bescherming van het grasveld vragen wij u geen luchtdichte folie te gebruiken!

#### Stroomaansluiting

Voor de stroomaansluiting heeft u een blauwe CEE stekker nodig. Alle stroompunten hebben een 16-ampère zekering. Het tarief is afgestemd op normaal gebruik. Wilt u als u gebruik maakt van elektrische verwarming of airco dit aan ons melden en de extra kosten daarvoor betalen?

#### Vertrek

Op de dag van vertrek kunt u uw plaats tot 13.00 uur gebruiken. Bij later vertrek tussen 15.00–18.00 uur rekenen wij € 11,00 extra. Is uw staanplaats meteen weer gereserveerd, dan moet u de plaats vóór 11.00 uur vrijmaken. Wilt u dit een dag vóór vertrek bij de receptie navragen? Het is voor ons heel praktisch om uw rekening de dag voor vertrek klaar te maken. U kunt bij ons niet betalen met een credit kaart, wel pinnen met EC kaart en Maestro.

#### Voetgangerspoort

Met de blauwe sleutel kunt u de voetgangerspoorten openen. Om dit te doen moet u de sleutel in het gele slot steken en ca. 2 seconden wachten. Dan eerst de sleutel verwijderen en de deur openduwen. Op verzoek kunt u meer sleutels voor de voetgangerspoorten krijgen.

#### Wasmachines / drogers

In alle sanitaire gebouwen zijn wasmachines en drogers. Een wasbeurt kost € 2,50, het gebruik van de droger is € 3,00.

#### WiFi/WLAN

Op de hele camping is Wi-Fi/WLAN voor u beschikbaar. Bij iedere overnachting ontvangt u per staanplaats een gratis Wifi ticket (voor één apparaat). Als u meer apparaten wil gebruiken of een grotere hoeveelheid data wil, kunt u in de Bistro meer kaartjes krijgen.